

XPOS 3.0 Kjapp start guide for forhandlere og reparatører



Dette dokumentet vil hjelpe deg igang med Xpos versjon 3.0. Vennligst følg den guiden som passer deg best.

[XPOS 3.0 Kjapp start guide for forhandlere og reparatører](#)

[1. Jeg har ikke xpos konto](#)

[1.1 Jeg er en forhandler/distributør](#)

[1.2 Jeg er en service partner](#)

[2. Jeg har en xpos konto](#)

[2.1 Første gangs logg inn](#)

[2.2 Jeg kan ikke passordet mitt](#)

[2.3 Jeg kan ikke mitt brukernavn/epost](#)

[3. Opprett en reklamasjon](#)

[3.1 Opprett din første reklamasjon](#)

[3.2 Opprett din første reklamasjon som service partner](#)

1. Jeg har ikke xpos konto

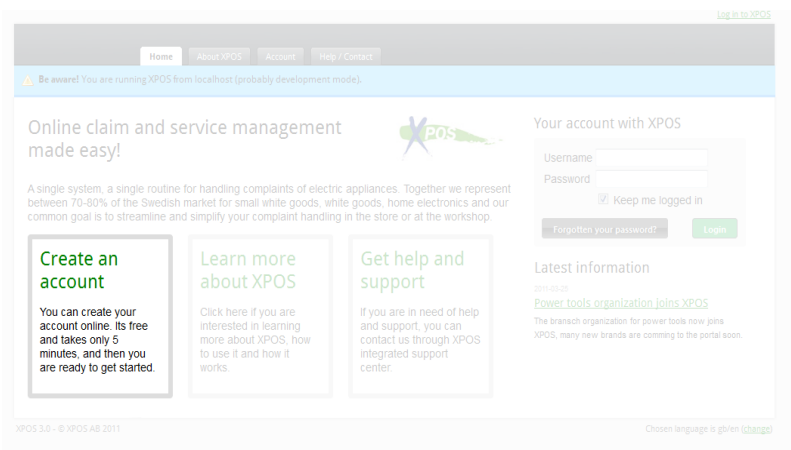
1.1 Jeg er en forhandler/distributør

1. For å opprette en konto, gå til <http://www.xpos.eu/> og klikk på “Opprett konto” linken på startsiden, uthevet på bildet ved siden av denne

teksten, eller gå direkte til <http://www.xpos.eu/users/register>

2. For å opprette en konto, fyll inn skjemaet som beskrevet på siden.

PS! Du kan opprette en eller mange kontoer for din butikk. Det kommer an på hvordan du vil bruke XPOS.



3. Etter at du har opprettet konto, vil du ha adgang til produsentens verktøylinje. Derfra kan du aktivere varemerkene du jobber med ved å klikke på dem og velge “Aktiver dette varemerket”. Logoen vil gå fra gjennomsiktig grå til farvet og vil bli tilgjengelig på toppen av siden.

4. Du er nå klar til å legge inn ditt første krav, følg seksjonen som heter “Opprett ditt første krav”.

1.2 Jeg er en service partner

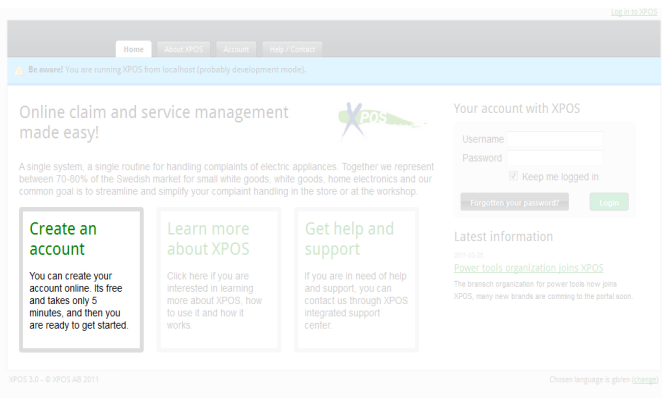
1. For å opprette din konto, gå til <http://www.xpos.eu/> og klikk på “Opprett konto” linken på startsidene, uthevet

på bildet ved siden av denne teksten, eller gå direkte til: <http://www.xpos.eu/users/register>

2. For å opprette din konto, fyll inn skjemaet som bilde

3. Etter at du har opprettet din konto, vil du ha tilgang til aktivere de varemerkene du jobber med, ved å klikke på må du vente på at produsenten skal godta din søknad

4. Når du har fått eposten som konfirmerer at din konto er opprettet, følg linken som heter “Opprett din første reklamasjon som service partner”.



2. Jeg har en xpos konto

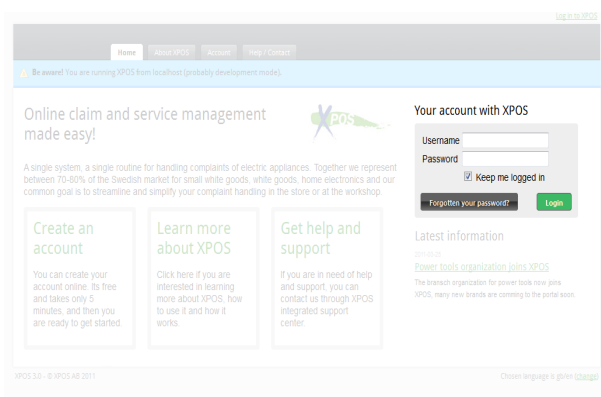
2.1 Første gangs logg inn

1. Du kan logge inn ved å bruke ditt Xpos brukernavn og passord i den riktige seksjonen på siden, uthevet til høyre.

2. Du logger inn ved å bruke din epostadresse og password.

3. Hvis din konto mangler informasjon, vil du få opp siden for innstillinger. Vennligst fyll inn all informasjon i skjemaet og trykk “Lagre” nederst på siden. Du vil da bli overført til menyen til ditt varemerke.

4. Du er nå klar til å sende din første søknad. Følg seksjonen som heter “Opprett din første reklamasjon”



PS! Det er ikke mulig å forlate siden med innstillinger før du har fylt ut hele skjemaet!

2.2 Jeg kan ikke passordet mitt

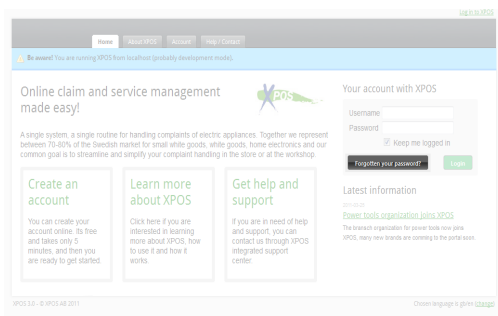
1. Hvis du har mistet passordet ditt, kan du bruke “Glemt passord” funksjonen, Som vist på bildet til høyre:

2. Skriv inn epost adressen til din konto og trykk “Be om nytt passord”.

3. Du vil da i løpet av 10-15 min, få en epost med en link.

4. Klikk på linken i eposten, og du vil bli oversatt til en ny side hvor du kan be om nytt password. På den siden, trykker du på “Be om nytt passord”. Etter dette vil ditt gamle passord bli fjernet og erstattet av et nytt, tilfeldig password.

5. Du vil nå motta en epost innen 10-15 minutter med et nytt passord, og du burde nå få logget på Xpos med det nye passordet.



PS! Hvis du IKKE mottar en epost, er det mest sannsynlig et problem med ditt SPAM filter. Se etter i din spam innboks, eller snakk med ITavdelingen din.

2.3 Jeg kan ikke mitt brukernavn/epost

Hvis du ikke vet hva ditt brukernavn er, kan du alltid prøve å opprette en ny konto. Det er ingen måte å få tilbake et glemt brukernavn på så det er viktig at du husker på det.

3. Opprett en reklamasjon

3.1 Opprett din første reklamasjon

1. Forsikre deg om at din xpos konto er aktiv, og følg deretter innloggingsrutinene som beskrevet i §2.1.
2. Hvis din konto ikke er aktiv, aktiver kontoen med det varemerket du ønsker å opprette en reklamasjon på.
3. Klikk på varemerkets logo og klikk "Gå til produsent"
4. Du er nå inne på produsentens startside. Her kan du se alle eldre reklamasjoner, og annen nyttig informasjon.
5. For å opprette en ny reklamasjon (spiller ingen rolle om det er service, kreditt eller reservedeler) fyll inn skjemaet som vist på skjermen.

PS! Det er veldig viktig at du skiller mellom "send" and "lagre" på reklamasjonen. Hvis du trykker "Lagre" vil søknaden IKKE bli sent til produsenten. Produsenten vil ikke se søknaden før den er sent.

3.2 Opprett din første reklamasjon som service partner

1. Forsikre deg om at din xpos konto er aktiv, og følg deretter logg inn rutinene som beskrevet i §2.1.
2. Hvis din konto ikke er aktiv, aktiver kontoen med det varemerket du ønsker å opprette en reklamasjon på. Vennligst les informasjonen i §1.2.3 for informasjon om hvordan du aktiverer deg som service partner.
3. Klikk på varemerkets logo og klikk "Gå til produsent"
4. Du er nå inne på produsentens startside. Her kan du se alle eldre reklamasjoner, og annen nyttig informasjon.
5. For å opprette en ny reklamasjon (spiller ingen rolle om det er service, kreditt eller reservedeler) fyll inn skjemaet som vist på skjermen.

PS! Det er veldig viktig at du skiller mellom "send" and "lagre" på reklamasjonen. Hvis du trykker "Lagre" vil søknaden IKKE bli sent til produsenten. Produsenten vil ikke en gang se søknaden før den er sent.