



ASP 06

Allmänna Villkor ASP 06 för tillhandahållande av ASP-tjänster framtagna av Föreningen Svensk Programvaruindustri (SPI)

1. Definitioner

- 1.1. "Allmänna Villkor" avser dessa allmänna villkor ASP 06 för tillhandahållande av Tjänsterna.
- 1.2. "ASP-tjänster" avser den programvara samt den eventuella utrustning som görs tillgänglig för Kunden av Leverantören för bearbetning av Kundens Data enligt specifikation därav i Avtalet.
- 1.3. "Avtalet" avser avtalsdokumentet ASP 06 eller annat avtal mellan parterna för leverans av Tjänsterna, dessa Allmänna Villkor samt till Avtalet hörande övriga bilagor.
- 1.4. "Kundens Data" avser Kunden tillhörig information vilken matas in i och lagras i Leverantörens system av Kunden via Tjänsterna samt den bearbetade information som Tjänsterna resulterar i.
- 1.5. "Nyckel" avser de inloggningsuppgifter och säkerhetsmetoder eller annan information som Leverantören tillhandahåller Kunden för att Kunden skall kunna ta del av Tjänsterna.
- 1.6. "Provperiod" avser den period under vilken uppstart av Tjänsterna sker och under vilken Kunden äger rätt att prova Tjänsterna före Startdagen.
- 1.7. "Servicenivåer" avser mellan parterna överenskomna servicenivåer för Leverantörens tillhandahållande av Tjänsterna enligt specifikation därav i Avtalet.
- 1.8. "Startdag" avser den dag då leverans av Tjänsterna skall påbörjas i enlighet med vad som anges i Avtalet.
- 1.9. "Tidplan" avser en av parterna gemensamt upprättad tidplan för uppstart av Tjänsterna under Provperioden.
- 1.10. "Tilläggstjänster" avser de eventuella support-, utbildnings- samt övriga kringtjänster som tillhandahålls Kunden av Leverantören enligt specifikation därav i Avtalet.
- 1.11. "Tjänsterna" avser ASP-tjänsterna och Tilläggstjänsterna.

2. Omfattning

- 2.1. Tjänsterna omfattar det antal användarlicenser som specificeras i Avtalet.
- 2.2. Tjänsterna tillhandahålls hos Leverantören, via Leverantörens system.

3. Leverantörens skyldigheter

- 3.1. Leverantören åtar sig att under avtalstiden, på de villkor som framgår av Avtalet tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med specifikationen därav i Avtalet.
- 3.2. Leverantören skall, på egen bekostnad, uppdatera och uppgradera den i Tjänsterna ingående programvaran i den utsträckning som Leverantören anser nödvändigt för Tjänsternas utförande.
- 3.3. Leverantören äger rätt att anlita underleverantörer för fullgörande av Leverantörens åtaganden enligt detta Avtal. Leverantören ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av underleverantörer såsom om de hade utförts av Leverantören själv.
- 3.4. Leverantörens skyldigheter enligt denna punkt 3 samt i övrigt enligt Avtalet förutsätter att Kunden uppfyller samtliga de skyldigheter som anges i punkt 4 nedan samt i övrigt enligt Avtalet.

4. Kundens skyldigheter

- 4.1. Kunden åtar sig att: (i) ha tillgång till sådan programvara och utrustning vilken skriftligen har

© Copyright 2006

Föreningen Svensk Programvaruindustri, (SPI)

(The Swedish Association of Software Industry)

anvisats av Leverantören; (ii) ha tillgång till, vid var tid, fungerande kommunikationstjänster vilka skriftligen har anvisats av Leverantören; (iii) säkerhetskopiera de data som matas in i Leverantörens system; (iv) vidta de eventuella åtgärder som åvilar Kunden enligt Tidplanen; (v) tillse att de data som matas in i Leverantörens system är i överenskommet format samt inte behäftade med virus eller på annat sätt kan skada eller inverka negativt på Leverantörens system eller Tjänsterna; (vi) omgående lämna sådan information och eller dokumentation med anledning av Tjänsterna som Leverantören särskilt efterfrågar; och (vii) bistå Leverantören med rimlig assistans samt i övrigt vidta sådana åtgärder som rimligen kan krävas för att Leverantören skall kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet.

4.2. Den Nyckel som tilldelas Kunden av Leverantören i enlighet med punkten 5 nedan skall förvaltas av Kunden med sekretess i enlighet med vad som framgår av punkten 15 nedan och får endast utlämnas till Kundens anställda om inte annat särskilt skriftligen överenskommit mellan parterna. Kunden åtar sig att omedelbart meddela Leverantören om en anställning upphör för en anställd som innehar personlig Nyckel eller om någon annan har eller kan befaras ha fått obehörig tillgång till Nyckel.

4.3. Kunden är införstådd med att Tjänsterna endast får användas för lagliga ändamål och Kunden åtar sig att hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Leverantören med anledning av Kundens användning av Tjänsterna i strid med denna bestämmelse, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

5. Uppstart av Tjänsterna

5.1. Leverantören skall tillhandahålla Kunden Tjänsterna från och med Startdagen, vilket sker genom att Leverantören tillhandahåller Kunden Nyckeln.

5.2. Har parterna i Avtalet särskilt överenskommit om en Provperiod för uppstart av Tjänsterna gäller vad som stadgas i punkterna 5.3-5.7 nedan. Leverantören skall i sådant fall tillhandahålla Kunden Nyckeln från och med den dag Provperioden påbörjas i enlighet med vad som framgår av punkten 5.3 nedan.

5.3. Provperioden skall påbörjas vid det datum som anges i Tidplanen. Om Tidplanen eller Avtalet i övrigt inte anger när Provperioden påbörjas skall Provperioden anses påbörjas trettio (30) dagar före Startdagen.

5.4. Under Provperioden skall Kunden och Leverantören vidta de åtgärder som specificeras i Tidplanen. Kunden skall vidare under Provperioden undersöka huruvida Tjänsterna överensstämmer med i Avtalet angiven Specifikation av Tjänsterna, innefattande men inte begränsat till avtalade Servicenivåer. Senast vid Provperiodens utgång skall Kunden skriftligen meddela Leverantören huruvida Tjänsterna godkänns eller inte. För den händelse Kunden inte godkänner Tjänsterna, eller del därav, skall Kunden skriftligen redovisa skälen därför.

5.5. Oavsett punkten 5.4 ovan får Kunden anses ha godkänt Tjänsterna om: (i) Kunden inte lämnar någon skriftlig meddelande om att Kunden inte godkänner Tjänsterna före Provperiodens utgång; (ii) någon avvikelse jämfört med avtalad specifikation av Tjänsterna inte föreligger; (iii) Kunden påbörjar användningen av Tjänsterna för kommersiella ändamål; eller (iv) av Kunden angivna avvikelser rimligen saknar betydelse för Kundens användning av Tjänsterna.

5.6. För den händelse Kunden inte godkänner, eller får anses ha godkänt, Tjänsterna skall Leverantören äga rätt att under en förnyad Provperiod, vilken om inte annat särskilt avtalats skall bestå av hälften av antalet dagar för den första Provperioden, åtgärda de avvikelser i Tjänsterna som Kunden rapporterat under den första Provperioden. Under den förnyade Provperioden skall punkterna 5.4 respektive 5.5 äga motsvarande tillämpning. För den händelse Leverantören inte lyckas åtgärda avvikelserna i Tjänsterna jämfört med specifikationen under den förnyade Provperioden skall respektive part äga rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra parten. Vid en uppsägning av Avtalet enligt denna punkt 5.6 skall Kunden äga rätt till återbetalning av Kunden erlagda avgifter för Tjänsterna utan ränta.

5.7. Utöver vad som anges i punkt 5.6 ovan, har Leverantören inget ansvar för fel eller dröjsmål i samband med uppstart av Tjänsterna.

6. Ändringar och tillägg

© Copyright 2006

Föreningen Svensk Programvaruindustri, (SPI)

(The Swedish Association of Software Industry)

6.1. Om Kunden efter Avtalets ingående önskar göra tillägg till och eller ändringar av Tjänsterna äger Leverantören, förutsatt att Leverantören godtar sådana tillägg eller ändringar, rätt att vidta de skäliga förändringar i avgifter, Startdag, Provperiod, Tidplan, Servicenivåer eller annan skälig förändring av Avtalet som föranleds av Kundens begäran.

6.2. Ändringar och tillägg till specifikationen av Tjänsterna, liksom justeringar av avgifter, Startdag, Provperiod, Tidplan, Servicenivåer och eller Avtalet i övrigt föranlett därav, skall vara skriftliga och undertecknas av båda parter.

7. Pris och betalningsvillkor

7.1. För de Tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet skall Kunden erlägga den avgift som specificeras i Avtalet. Om inte annat anges i Avtalet skall avgifterna för Tjänsterna erläggas månadsvis i förskott.

7.2. Avgifterna i Avtalet är angivna exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter, vilka skall erläggas av Kunden utöver avgiften för Tjänsterna.

7.3. Avgiften för Tjänsterna samt eventuella övriga avgifter skall betalas av Kunden senast trettio (30) dagar efter på fakturan angiven fakturadag. För den händelse Kunden är i dröjsmål med betalningen av ovan angivna avgifter är Leverantören berättigad till dröjsmålsränta enligt lag.

7.4. Om Kundens dröjsmål med betalningen varar i mer än trettio (30) dagar efter skriftlig betalningspåminnelse från Leverantören äger Leverantören rätt att, efter eget val: (i) tillfälligt avbryta leverans av Tjänsterna till dess full betalning, inklusive eventuell dröjsmålsränta, har erlagts av Kunden; eller (ii) genom skriftligt meddelande häva Avtalet i dess helhet samt kräva ersättning för eventuell skada som Kundens dröjsmål har förorsakat Leverantören.

7.5. Om det under avtalstiden genomförs lagändringar, myndighetsbeslut, beslut om ändring eller införande av skatter eller offentliga avgifter, eller om offentlig rättstillämpning i övrigt påverkar leveransen av Tjänsterna, äger Leverantören rätt att höja avgiften för Tjänsterna i syfte att täcka Leverantörens ökade kostnader.

7.6. Leverantören skall äga rätt att årligen uppräknat avgifterna för Tjänsterna, från och med ett (1) år efter det att Avtalet ingicks, i enlighet med vid var tid gällande Konsumentprisindex (KPI). Sådan uppräknat av avgiften för Tjänsterna skall skriftligen meddelas Kunden en (1) månad innan den träder i kraft.

8. Service och underhåll

8.1. Kunden är medveten om att Tjänsterna, från tid till annan, kan komma att göras otillgängliga med anledning av, planerade och eller oplanerade, driftsstopp för nödvändig service och underhåll av Tjänsterna och eller Leverantörens system.

8.2. För det fall inget annat särskilt överenskommit avseende planerade driftstopp åtar sig Leverantören att meddela Kunden inom skälig tid före ett planerat driftstopp av Tjänsterna och Leverantörens system.

8.3. Leverantören skall vidta skäliga ansträngningar för att minimera tiden för driftstopp av Tjänsterna och eller Leverantörens system samt de eventuella störningar som detta medför för Kundens verksamhet.

9. Brist i Servicenivåer

9.1. Tjänsterna skall tillhandahållas i enlighet med de Servicenivåer som anges i Avtalet.

9.2. För den händelse Tjänsterna inte uppfyller avtalade Servicenivåer äger Kunden rätt till avdrag på avgifterna för Tjänsterna i enlighet med vad som framgår av Avtalet. Har parterna inte särskilt överenskommit om sådant avdrag, skall Kunden äga rätt till skäligt avdrag på avgifterna avseende Tjänsterna under den period som den reducerade Servicenivån kvarstår.

9.3. 9.3. Leverantören skyldigheter enligt denna punkt 9 gäller endast under förutsättning att Kunden har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 4 ovan. Vidare är Leverantören inte ansvarig för bristande uppfyllelse av Servicenivå om bristen direkt eller indirekt förorsakas av: (i) Kunden eller omständighet för vilken Kunden ansvarar; (ii) avbrott i kommunikationstjänst; (iii) planerade uppehåll i Tjänsterna med anledning av underhåll och service av Tjänsterna och eller Leverantörens system; eller (iv) omständighet som Leverantören inte skäligt kunnat undvika, innefattande men inte begränsat till, force majeure omständighet enligt punkten 16 nedan och virus eller andra utifrån kommande angrepp.

9.4. För den händelse avvikelser i Servicenivåerna, överstiger det i specifikationen av Servicenivåerna angivna avdragstaket för en viss mätperiod, äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra parten. För den händelse något avdragstak ej

© Copyright 2006

Föreningen Svensk Programvaruindustri, (SPI)

(The Swedish Association of Software Industry)

anges i specifikationen av Servicenivåerna äger Kunden rätt att säga upp Avtalet när bristen i Servicenivåerna kan anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott enligt punkten 18.1(i) nedan.

9.5. Denna punkt 9 utgör, utöver vad som framgår av punkten 10 och 11 nedan, Leverantörens enda ansvar med anledning av fel och dröjsmål i Tjänsterna.

10. Fel i ASP-tjänsterna

10.1. För den händelse det föreligger ett fel i ASP-tjänsterna så att bearbetningen av Kundens Data föranleder ett felaktigt resultat, åtar sig Leverantören, att så snart omständigheterna kräver med hänsyn till felets art och omständigheterna i övrigt, att på egen bekostnad göra en ny bearbetning av Kundens Data.

10.2. Leverantörens ansvar enligt punkten 10.1 ovan gäller endast under förutsättning att: (i) Kunden har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 4 ovan; (ii) felet i ASP-tjänsterna reklameras till Leverantören av Kunden inom trettio (30) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) Kunden tillhandahåller Leverantören de data som är nödvändiga för Leverantörens bearbetning enligt punkten 10.1 ovan.

10.3. Denna punkt 10 utgör, utöver vad som framgår i punkterna 9 ovan och 11 nedan, Leverantörens enda ansvar med anledning av fel i Tjänsterna.

11. Immateriella rättigheter

11.1. Leverantören, och eller Leverantörens licensgivare, innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till Tjänsterna och däri ingående programvara, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i Avtalet skall tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överförs till Kunden.

11.2. Leverantören åtar sig att hålla Kunden skadeslös avseende krav från tredje part som grundas på att Kundens användning av Tjänsterna, eller del därav, i Sverige och i andra mellan parterna skriftligen överenskomna länder, utgör intrång i sådan tredje parts immateriella rättigheter. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 11 förutsätter dock att Kunden har använt Tjänsterna i enlighet med samtliga villkor i Avtalet.

11.3. Leverantörens skyldighet enligt denna punkt 11 gäller endast under förutsättning att: (i) Kunden utan dröjsmål skriftligen underrättar Leverantören om de intrångskrav som har riktats mot Kunden; (ii) Leverantören ges rätt att ensam besluta hur processen skall bedrivas; och (iii) Kunden agerar i enlighet med Leverantörens instruktioner och ger Leverantören den skäligen assistans som Leverantören begär.

11.4. Förutsatt att samtliga förutsättningar enligt punkterna 11.2-11.3 är uppfyllda, åtar sig Leverantören att ersätta Kunden för sådana belopp som Kunden tvingas utge med anledning av laga kraft vunnen dom eller på grund av Leverantören skriftligen godkänd förlikning.

11.5. Om intrång i tredje parts immateriella rättigheter slutligen visar sig föreligga skall Leverantören efter eget val: (i) tillförsäkra Kunden en fortsatt rätt att använda Tjänsterna; (ii) ändra Tjänsterna så att intrång ej längre föreligger; (iii) ersätta Tjänsterna, eller del därav, med annan motsvarande tjänst vilken inte begår intrång; eller (iv) avsluta Tjänsterna och, med avdrag för Kundens skäligen nytta, återbetala av Kunden erlagd avgift för Tjänsterna, utan ränta.

11.6. Denna punkt 11 utgör Leverantörens enda ansvar gentemot Kunden med anledning av intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

12. Personuppgifter

12.1. Parterna åtar sig att efterleva de regler för behandling av personuppgifter som, vid var tid, gäller enligt tillämplig lagstiftning om behandling av personuppgifter, innefattande men inte begränsat till personuppgiftslagen (1998:204).

13. Kundens Data

13.1. Kunden innehar samtliga rättigheter till Kundens Data och Leverantören erhåller inga rättigheter till Kundens Data, eller del därav, under Avtalet.

13.2. Leverantörens ansvar för Kundens Data är begränsat till vad som framgår av punkten 10 ovan..

14. Ansvarsbegränsning

14.1. Leverantören har, inte under några omständigheter, ansvar för Kundens uteblivna vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, kundens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller indirekt skada eller följdskada av vad slag det vara må.

14.2. Leverantörens sammanlagda och totala ansvar under Avtalet avseende en eller flera händelser (oavsett om dessa har samband med varandra eller inte) skall inte i något fall överstiga femtio procent (50 %) av ett belopp

© Copyright 2006

Föreningen Svensk Programvaruindustri, (SPI)

(The Swedish Association of Software Industry)

motsvarande den sammanlagda årsavgiften för Tjänsterna under den senaste ettårsperioden, eller för det fall Avtalet ingåtts för kortare tid än ett (1) år, ett belopp motsvarande femtio procent (50 %) av de sammanlagda avgifterna för Tjänsterna.

14.3. Denna punkt 14 är inte tillämplig i förhållande till Leverantörens: (i) ansvar för brist i Servicenivåer enligt punkten 9; (ii) ansvar för fel i Tjänsterna enligt punkten 10; (iii) ansvar för intrång i immateriella rättigheter enligt punkten 11; eller (iv) brott mot sekretess enligt punkten 15 nedan.

15. Sekretess

15.1. Med konfidentiell information anses sådan information som part uttryckligen angivit skall utgöra konfidentiell information samt all annan information rörande parts verksamhet, information av affärsmässig, finansiell, kommersiell och teknisk art, information rörande produkter och utveckling, företagshemligheter, know-how, information om personal, konsulter, underleverantörer och kunder eller information som annars skäligen får anses utgöra konfidentiell information.

15.2. Part förbinder sig att iaktta sekretess och att inte till tredje man utlämna konfidentiell information, vilken part erhållit från den andra parten i samband med Avtalet, oavsett i vilken form eller på vilket media som informationen har erhållits och oavsett om informationen överlämnas skriftligen, muntligen eller på annat sätt. Parterna förbinder sig vidare att inte för egen eller annans räkning använda sig av den andra partens konfidentiella information på annat sätt än vad som är nödvändigt för fullgörande av partens förpliktelser enligt Avtalet.

15.3. Vardera parten åtar sig att endast utlämna konfidentiell information till sådana anställda, konsulter och eller underleverantörer, till vilka den konfidentiella informationen nödvändigtvis måste utlämnas för att parten skall kunna fullgöra sina förpliktelser enligt Avtalet. Vardera parten åtar sig vidare att tillse att samtliga partens anställda och annan, till vilken konfidentiell information får utlämnas enligt ovan, förbinder sig att iaktta sekretessbestämmelser motsvarande sekretess-bestämmelserna i Avtalet.

15.4. Parts åtagande om sekretess enligt denna punkt 15 gäller ej sådan konfidentiell information som: (i) vid mottagandet redan var känd för den mottagande parten; (ii) är eller har blivit allmänt tillgänglig eller känd utan att den mottagande parten brutit mot sekretessåtagandet; (iii) den mottagande parten på behörigt sätt erhållit från en tredje part som inte är bunden av sekretessåtagande i förhållande till den utlämnande parten; eller (iv) det åligger den mottagande parten att göra allmänt tillgängligt genom domstolsutslag, myndighetsbeslut eller i övrigt enligt föreskrift i lag.

15.5. Parternas sekretessåtaganden enligt denna punkt 15 skall gälla under avtalstiden samt för en period om två (2) år efter Avtalets upphörande.

16. Force majeure

16.1. Om Avtalets fullgörande helt eller delvis förhindras, eller i väsentlig grad försvåras av omständighet som ligger utanför parts kontroll ("Force Majeure") skall part befrias från underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta Avtal under den tid som hindret föreligger. Dessa omständigheter inkluderar, men är inte begränsade till blixtnedslag, översvämning, orkan eller annan naturkatastrof; eldsvåda eller annan olyckshändelse; krig, krigshandling, terrorism eller annan väpnad konflikt; strejk, lockout eller annan arbetskonflikt; myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet; nytillkommen eller ändrad lagstiftning; fel eller försening i tjänst eller leverans från underleverantör eller annan liknande omständighet. Så snart hindret upphör skall förpliktelsen fullgöras i enlighet med Avtalet.

16.2. Det åligger part som önskar återöppna force majeure som befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten av den omständighet som utgör Force Majeure samt om dess upphörande.

16.3. Om den omständighet som utgör Force Majeure består i mer än tre (3) månader äger vardera parten rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande till den andra parten.

17. Avtalstid

17.1. Avtalet gäller under den avtalstid som anges i Avtalet. För den händelse avtalstid inte anges i Avtalet, gäller Avtalet tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Uppsägning av Avtalet

© Copyright 2006

Föreningen Svensk Programvaruindustri, (SPI)

(The Swedish Association of Software Industry)

skall ske skriftligen.

18. Förtida uppsägning

18.1. Vardera parten äger rätt att, genom skriftligt meddelande till motparten, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande: (i) om den andra parten i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtager full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom; eller (ii) om den andra parten försätts i konkurs, träder i likvidation, inleder företagsrekonstruktion, inställer sina betalningar eller i övrigt kan anses ha kommit på obestånd.

18.2. Vid Leverantörens uppsägning av Avtalet enligt punkt 18.1 (i) med anledning av Kundens avtalsbrott skall Kunden hålla Leverantören skadeslös avseende samtliga de förpliktelser mot tredje man som Leverantören iklätt sig med anledning av Avtalet vid den tidpunkt när Avtalet upphör samt ersätta Leverantören för Leverantörens eventuella övriga kostnader, skador eller förluster med anledning av avtalsbrottet.

19. Avveckling

19.1. Vid Avtalets upphörande skall Leverantören i skäligen omfattning assistera Kunden vid överföring av Kundens Data till Kunden själv, eller till av Kunden anvisad tredje parts leverantör, på ett sådant sätt att överföringen sker med en så liten störning som möjligt för Kunden.

19.2. Leverantören skall äga rätt till ersättning för det arbete som Leverantören utför enligt punkten 19.1 ovan, i enlighet med Leverantörens, vid tidpunkten för överföringen, tillämpliga prislista för motsvarande tjänster.

20. Meddelanden

20.1. Uppsägning eller andra meddelanden skall ske genom bud, rekommenderat brev, telefax eller elektroniskt meddelande till parternas ovan angivna eller senare genom skriftlig meddelande till motparten ändrade adresser.

20.2. Meddelandet skall anses ha kommit mottagaren tillhanda: (i) om avlämnat med bud: vid avlämnandet; (ii) om avsänt med rekommenderat brev, två (2) dagar efter avlämnandet för postbefordran; (iii) om avsänt med fax, vid mottagandet då faxet kommit mottagarens fax tillhanda under förutsättning att avsändande part även sänt faxet per brev samma dag; eller (iv) om avsänt som elektroniskt meddelande, vid mottagandet då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress under förutsättning att avsändande part även sänt meddelandet per brev eller per fax samma dag.

21. Övrigt

21.1. I händelse av motstridiga villkor mellan Avtalet och dessa Allmänna Villkor skall Avtalet och dess bilagor äga företräde.

21.2. Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.

21.3. Ändringar av och tillägg till Avtalet skall för att vara bindande vara skriftligen avfattade och undertecknade av båda parterna.

21.4. Avtalet får inte överlåtas till en tredje part utan den andra partens föregående skriftliga samtycke. Med undantag av vad som framgår ovan äger Leverantören dock rätt att: (i) överlåta Avtalet till en tredje part om det sker i samband med överlåtelse av Leverantörens verksamhet eller del därav; samt (ii) överlåta rätten att mottaga betalning enligt Avtalet.

22. Tvister

22.1. Tvist rörande tolkning och eller tillämpning av detta Avtal skall avgöras enligt svensk lag med undantag för internationella privaträttsliga regler.

22.2. Tvist skall avgöras av allmän domstol där Leverantören har sitt säte.